

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent à toutes les commandes passées et contrats conclus (ci-après la « **Commande** ») sur la boutique en ligne de Solstis SA (ci-après la « **Boutique** »), et également pour des commandes passées directement chez Solstis SA, par d'autres voies que via la boutique en ligne.

Solstis SA se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version des CGV en vigueur au moment de la Commande est déterminante. Elle ne peut pas être modifiée de manière unilatérale pour la Commande en question. Les éventuelles conditions générales des utilisateurs de la Boutique et pour des commandes passées chez Solstis SA non via le Webshop (ci-après les « **Clients** ») présentent uniquement un caractère contraignant pour Solstis SA si cette dernière communique expressément son accord par écrit.

Les conditions générales de Solstis SA s'appliquent pour le surplus. En cas de contradictions ou de divergences entre les présentes CGV et les conditions générales de Solstis SA, les présentes CGV s'appliquent.

2. Boutique et portail web

Pour créer un compte client sur la Boutique, le Client doit fournir à Solstis SA les informations et les justificatifs demandés, y compris notamment la preuve de l'activité commerciale ou indépendante du Client. Le Client est tenu de fournir des informations véridiques et complètes, et d'informer immédiatement Solstis SA de tout changement.

Le Client n'a aucun droit à la création d'un compte client sur la Boutique. Solstis SA peut refuser l'enregistrement d'un Client ou résilier un compte client existant à tout moment et à son entière discrétion, notamment lorsque le Client manque gravement à ses obligations contractuelles. Les Commandes passées sur la Boutique ne sont, en principe, pas affectées par une éventuelle résiliation et sont traitées conformément aux règles en vigueur au moment de la Commande. Solstis SA peut toutefois exiger à tout moment un paiement anticipé du Client. Solstis SA est, de surcroît, en droit de résilier des Commandes en cours pour des raisons valables, sans que cela ne donne droit à des prétentions du Client à l'encontre de Solstis SA.

Les données et autres valeurs associées aux produits disponibles sur la Boutique (en particulier les composants solaires) sont retranscrites par Solstis SA sur la base des informations communiquées par le fabricant ou le fournisseur des produits concernés. Dans toute la mesure autorisée par la loi, Solstis SA décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des données et autres valeurs précitées (en particulier pour ce qui concerne les composants solaires), ainsi que pour les dommages qui résulteraient de données ou d'autres valeurs incorrectes. Ceci concerne, notamment, les dommages indirects, médiats ou consécutifs aux défauts subis par le Client, tels qu'un manque à gagner, des économies non réalisées, une perte de production, une perte d'utilisation, une perte de rendement, des coûts de réparation excédant les coûts de remplacement du produit, des frais de recherche des causes du dommage et d'expertise, des dommages à l'image, des dommages de responsabilité civile, des dommages liés à des poursuites judiciaires, des dommages causés à d'autres biens, des prétentions de tiers, etc.

Solstis SA exploite la Boutique à son entière discrétion, et se réserve le droit de la modifier ou de l'interrompre à tout moment, sans que cela ne donne droit à des prétentions du Client à l'encontre de Solstis SA.

Le Client s'engage à ne pas faire d'utilisation abusive de la Boutique et du portail web, à respecter toutes les lois en vigueur au moment de l'utilisation de la Boutique et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers. Il est notamment interdit d'utiliser des programmes, des fonctions de programme ou des dispositifs techniques équivalents permettant d'utiliser le compte du Client en contournant l'interface utilisateur (p. ex. par le biais de scripts, de robots ou d'automatismes de postage), de procéder à des cyberattaques de quelque nature que ce soit sur le réseau de Solstis SA ou sur le portail web (p. ex. tentatives de piratage, attaques par force brute, etc.), ainsi que de charger des données/programmes nuisibles (p. ex. programmes de virus, chevaux de Troie, logiciels espions, etc.) ou d'utiliser la Boutique de manière à influencer négativement la disponibilité de la Boutique et du portail web pour d'autres Clients.

3. Conclusion du contrat, étendue de l'obligation de livraison et limitation des annulations

L'offre de produits sur la Boutique s'adresse exclusivement aux Clients qui ont leur domicile ou leur siège en Suisse. Les produits ne sont livrés qu'à des adresses situées en Suisse.

L'offre est valable tant que les produits peuvent être trouvés sur la Boutique, et ce dans la limite des stocks disponibles. Des modifications de prix et d'assortiment sont possibles à tout moment et à l'entière discrétion de Solstis SA.

Si aucune période de validité n'est indiquée, les offres de produits sur la Boutique ne sont pas contractuelles. Les brochures, les fiches techniques et les listes de prix n'ont aucun caractère contraignant. Les présentations de produits sur la Boutique ne constituent pas des offres de vente fermes. Les documents inclus avec l'offre, tels que les illustrations, les dessins et les informations relatives aux dimensions et au poids, sont donnés uniquement à titre indicatif et approximatif, et n'ont aucun caractère contraignant.

Solstis SA
distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud
Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

**Spécialiste du solaire photovoltaïque
depuis plus de 25 ans**

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.



La description détaillée des spécifications contenues l'offre ainsi que la confirmation de la Commande définissent de manière exhaustive et définitive les caractéristiques de l'objet de la livraison. Les déclarations publiques effectuées par le fabricant, ses auxiliaires ou des tiers (telles que les représentations des propriétés du produit dans les médias publics) ne sont pas considérées comme une description de l'objet de la livraison et ne peuvent en aucun cas modifier ou compléter la description des spécifications contenues dans l'offre. Tout accord ou clause contractuelle divergeant de la confirmation de Commande, ainsi que tout accord accessoire, garantie ou autre engagement émanant de représentants ou de collaborateurs de Solstis SA, ne sont valables que s'ils ont été confirmés par écrit par Solstis SA.

Les prestations complémentaires, telles que les travaux en régie, le stockage, les travaux d'entretien, le nettoyage, la déconstruction, le service de vérification, ainsi que les taxes d'élimination et de recyclage, ne sont pas comprises dans le prix et doivent faire l'objet d'un contrat et d'un paiement séparés.

La Commande passée par le Client sur la Boutique est ferme et définitive. Elle est considérée comme acceptée et donne lieu à la conclusion d'un contrat dès que Solstis SA confirme la Commande par courriel. Si la confirmation de Commande envoyée par Solstis SA diffère de la Commande passée par le Client, le contenu de la confirmation de Commande est considéré comme accepté par le Client, sauf si ce dernier s'y oppose par courriel dans un délai de 24 heures suivant la réception de la confirmation de Commande.

Les Commandes confirmées par courriel par Solstis SA sont définitives et irrévocables. Toute demande d'annulation d'une Commande par le Client doit être adressée par écrit à Solstis SA, qui se réserve le droit de l'accepter ou de la refuser à sa libre et entière discrétion.

4. Confidentialité

Solstis SA détient les droits de propriété intellectuelle (notamment les droits d'auteur) sur ses plans, dessins, illustrations, calculs, logiciels développés (*softwares*) et autres informations confidentielles (ci-après les « **Informations Confidentielles** »), y compris l'ensemble des Informations Confidentielles transmises par voie électronique. Le Client s'engage à traiter les Informations Confidentielles de manière strictement confidentielle et à ne pas les divulguer à des tiers sans l'accord préalable écrit de Solstis SA. Au besoin, le Client est tenu de reporter cette obligation de confidentialité sur ses collaborateurs et tout tiers avec lequel il traite.

L'obligation de confidentialité précitée reste en vigueur après la fin de la relation contractuelle et s'applique indépendamment du fait que les Informations Confidentielles aient été explicitement désignées comme telles par Solstis SA.

5. Prix

Les prix indiqués dans les catalogues et les offres pour lesquelles aucune période de validité n'est spécifiée sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Les prix applicables sont ceux mentionnés dans la confirmation de Commande transmise par Solstis SA, sous réserve des dispositions suivantes.

Sauf accord écrit contraire, les prix s'entendent emballage compris (hors palettes Euro, EPAL) et hors frais de transport, TAR, taxe INOBAT et assurance. Les palettes Euro (EPAL) restent la propriété du transporteur et doivent lui être restituées.

Tous les prix indiqués dans les offres et les contrats conclus entre le Client et Solstis SA sont nets, sans déduction d'escompte, et exprimés dans la devise spécifiée. Les impôts et les taxes perçus sur la conclusion ou l'exécution des contrats, ainsi que leur hausse, sont à la charge du Client et ne sont pas inclus dans les prix.

Solstis SA se réserve le droit de modifier les prix sans préavis en cas de renchérissement ou d'augmentation de prix (p. ex. en raison de problèmes dans la chaîne d'approvisionnement, d'augmentations de prix par les sous-traitants ou d'autres circonstances extraordinaires). Solstis SA se réserve également le droit de procéder à des ajustements de prix en raison d'erreurs sur les factures, les listes de prix, les bons de livraison, les confirmations de Commande et les offres.

6. Paiement

La livraison des produits commandés sur la Boutique s'effectue, en principe, contre paiement d'avance et après réception du paiement intégral du Client. D'autres conditions de paiement peuvent être convenues dans la confirmation de Commande transmise par Solstis SA. Toute modification ultérieure des conditions de paiement n'est valable que si elle est effectuée par écrit (un courriel étant suffisant). Même si d'autres conditions de paiement ont été convenues, Solstis SA est en droit d'exiger à tout moment des acomptes et des paiements d'avance du Client. Ceci s'applique, en particulier, si des circonstances mettent en question la solvabilité du Client.

Dans le cadre du paiement d'avance ou des acomptes convenus, le prix est exigible avant la livraison du produit, et ce à la date fixée dans la confirmation de Commande/l'offre ou la facture d'acompte.

Les délais de paiement sont considérés comme des dates d'échéance, ce qui signifie que le Client est en demeure à l'expiration de ce délai, sans autre rappel, et qu'il doit à Solstis SA un intérêt moratoire de 5% par an ainsi que tous les frais de recouvrement.

Les paiements du Client sont effectués exclusivement par voie électronique. Les paiements par lettre de change, par chèque ou en espèces ne sont, en particulier, pas autorisés.

Si des circonstances qui mettent en question la solvabilité du Client sont connues, toutes les obligations de paiement du Client deviennent exigibles immédiatement.

En cas de retard de paiement du Client, Solstis SA est autorisée à cesser l'intégralité des prestations de toutes les Commandes en cours jusqu'au versement de tous les montants facturés impayés, sans indemnisation, et/ou à exécuter uniquement les prestations moyennant paiement en avance ou apport de garanties, et/ou à affecter les acomptes reçus à toutes factures ouvertes (y compris sur d'autres commandes). Solstis SA est également en droit de récupérer les produits livrés aux frais du Client, sans devoir résilier le contrat. Les autres droits éventuellement conférés par la loi à Solstis SA demeurent expressément réservés.

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

Spécialiste du **solaire photovoltaïque**
depuis plus de 25 ans

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.

WEBSHOP



En cas de retard de paiement du Client, Solstis SA est également en droit de résilier le contrat sans indemnisation, en fixant un délai de paiement supplémentaire de 10 jours. Les prestations fournies par Solstis SA pendant ledit délai doivent être réglées dans leur intégralité. Le Client prend en charge l'intégralité des coûts occasionnés par le retard de paiement.

Le droit du Client de compenser des paiements avec des contre-prétentions à l'encontre de Solstis SA est uniquement autorisé lorsque les contre-prétentions ne sont pas contestées par Solstis SA ou si elles ont été constatées judiciairement. Le droit de rétention du Client en lien avec des prétentions contestées par Solstis SA est exclu. Dans tous les cas, le Client ne peut exercer un droit de compensation, un droit de rétention ou faire valoir une exception d'inexécution que dans le cadre de la Commande concernée, sans possibilité de se référer à une autre Commande ou à un autre rapport contractuel ou juridique de quelque nature que ce soit avec Solstis SA.

7. Réserve de propriété et cession de créances futures

Les produits commandés sur la Boutique demeurent la propriété de Solstis SA jusqu'au paiement intégral du prix de vente par le Client. Le Client s'engage à apporter toute l'assistance nécessaire à une inscription valide au registre des pactes de réserve de propriété et à fournir, à première demande de Solstis SA, l'intégralité des informations et explications requises dans ce contexte.

Les revendeurs sont autorisés à vendre à leur propre nom les produits soumis à une réserve de propriété, dans le cours ordinaire des affaires. Le revendeur accepte par avance de céder à Solstis SA l'ensemble des droits découlant de la revente des produits concernés. Les créances découlant de la revente sont immédiatement cédées à Solstis SA, qui accepte cette cession.

En cas de vente de produits soumis à une réserve de propriété après traitement ou en combinaison avec d'autres produits dont Solstis SA n'est pas propriétaire, la cession de créances porte sur le montant hors taxes de la facture des produits soumis à la réserve de propriété (valeur à neuf).

Le revendeur est autorisé à recouvrer les créances cédées tant et aussi longtemps qu'il respecte ses obligations de paiement envers Solstis SA. Le revendeur s'engage à faire valoir la réserve de propriété à l'égard de ses propres clients ou acquéreurs jusqu'au paiement intégral du prix des produits à Solstis SA.

Le Client n'est pas autorisé à mettre en gage / nantir ou à céder à titre de garantie les produits soumis à une réserve de propriété de Solstis SA. Le Client est tenu d'informer Solstis SA sans délai de toute tentative d'accès de tiers aux produits soumis à une réserve de propriété. Les frais engagés pour supprimer l'accès de tiers aux produits soumis à une réserve de propriété sont à la charge du Client, sauf si ces frais sont pris en charge par des tiers.

8. Exécution, livraison et transfert des risques

Sauf disposition contraire, le lieu d'exécution est l'endroit où les prestations de conseil, la livraison ou le montage des produits commandés sur la Boutique ont lieu.

La livraison ou l'expédition des produits est effectuée selon les règles DAP (*delivery at place*) des Incoterms 2020. Solstis SA est habilitée à déterminer le mode d'expédition (y compris l'entreprise de transport, la voie d'acheminement, le type d'emballage, etc.), ainsi que le type d'assurance. Tout autre accord mentionné dans la confirmation de Commande est expressément réservé. Le cas échéant, le Client est tenu de communiquer le mode d'expédition et le type d'assurance souhaités au plus tard lorsqu'il passe sa Commande sur la Boutique. Dans le cas où le Client retire les produits dans un entrepôt de Solstis SA, les règles EXW (*ex works*) selon les Incoterms 2020 s'appliquent. Le moment du transfert des risques relatifs aux produits est régi par les Incoterms 2020.

Si aucun délai de livraison spécifique n'est convenu dans le cas d'une livraison soumise aux règles EXW (*ex works*) selon les Incoterms 2020, le Client doit retirer sans délai les produits dès qu'ils sont prêts à être expédiés. Dans le cas contraire, Solstis SA est en droit d'expédier les produits aux frais et risques du Client, ou de les stocker à sa libre et entière discrétion et de facturer les frais de stockage au Client à partir du troisième jour suivant la date à laquelle les produits étaient prêts à être retirés. Ces frais sont calculés de manière forfaitaire en fonction du nombre de palettes de produits non réceptionnés, à raison de CHF 10.- par palette et par jour.

Si Solstis SA rencontre des difficultés dans l'exécution de son obligation de livraison pour des raisons de force majeure, telles qu'une guerre, une émeute, un incendie, une inondation, une épidémie ou une pandémie, des mesures gouvernementales, une grève, un lock-out ou des perturbations d'exploitation chez Solstis SA ou chez un fournisseur ou un sous-traitant, y compris des retards dans le transport ou une livraison retardée ou incorrecte des produits, ou dans le cas de produits arrivés endommagés chez Solstis SA et donc non revendables, le délai de livraison sera prolongé de manière raisonnable. Si la livraison ultérieure des produits devient impossible ou déraisonnable pour Solstis SA en raison d'un ou plusieurs cas de force majeure, Solstis SA est en droit de résilier tout ou partie du contrat avec le Client sans indemnité supplémentaire de quelque nature que ce soit.

Le Client autorise Solstis SA à faire appel, à sa libre et entière discrétion, à des auxiliaires pour l'exécution de la Commande. Solstis SA décline toute responsabilité quant aux activités de ses auxiliaires, sauf pour ce qui a trait à leur sélection et leur instruction appropriées.

Les délais de livraison indiqués par Solstis SA sont toujours soumis à la condition que les fournisseurs ou sous-traitants de Solstis SA respectent leurs propres délais de livraison. Solstis SA ne saurait être tenue responsable des retards de livraisons causés par ses fournisseurs ou sous-traitants. En cas de retard de livraison, le Client doit accorder par écrit un délai supplémentaire raisonnable à Solstis SA. Les délais mentionnés dans la confirmation de Commande ne sont pas considérés comme fixes, sauf si un accord exprès a été conclu à cet effet. Les délais de livraison indiqués par Solstis SA sont, en outre, toujours soumis à la condition que le transporteur retenu livre les produits à temps. Solstis SA ne saurait être tenue responsable des coûts supplémentaires et/ou des dommages causés par le transporteur en raison d'un retard de livraison.

En cas de retard de livraison de la part de Solstis SA, il est présumé que le Client a toujours l'intention de recevoir les produits. Toute demande de dommages-intérêts pour livraison tardive ou remplacement des produits est exclue.

Si aucun délai de livraison fixe n'a été convenu avec le Client, Solstis SA se réserve le droit d'effectuer des livraisons et des prestations partielles, à moins que Solstis SA reconnaisse que les livraisons et/ou prestations partielles ne présentent aucun intérêt pour le Client. Si

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

Spécialiste du solaire photovoltaïque
depuis plus de 25 ans

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.



un report des dates de livraison est convenu à la demande du Client, Solstis SA est en droit d'exiger le paiement intégral de la Commande à la date de livraison initialement prévue.

9. Commandes sur demande et retard

Les commandes sur demande doivent être entièrement réceptionnées par le Client dans un délai conformément à ce qui a été convenu. Les produits qui ne sont pas encore réceptionnés après l'expiration du délai précité seront livrés et facturés après notification ou éliminés aux frais du Client.

Si le Client n'a pas entièrement réceptionné les produits dans l'entrepôt de Solstis SA dans le délai convenu, Solstis SA est en droit de facturer des frais de stockage et de financement à partir de la deuxième semaine suivant l'expiration du délai de livraison. Les frais de stockage et de financement sont calculés de manière forfaitaire en fonction du poids et dimensions des produits sous colisages non réceptionnés et seront chiffrés selon les coûts donnés par la société de transport, pour chaque jour stocké. Les frais de stockage et de financement couvrent les coûts de liquidité et d'espace de stockage supplémentaires générés par le paiement tardif et le stockage prolongé des produits.

En cas de défaut de prise de livraison, le risque de détérioration ou de perte fortuite est transféré au Client. Les autres droits contractuels et légaux demeurent expressément réservés.

10. Retour des produits

Les Commandes confirmées par courriel par Solstis SA étant définitives et irrévocables, le retour des produits commandés et livrés n'est autorisé qu'à titre exceptionnel, avec l'accord Solstis SA qui pourra refuser un retour à sa libre et entière discrétion. Le retour de produits commandés et livrés n'est possible que si le Client dispose des documents et autres justificatifs contractuels liés à la Commande concernée.

En cas de retour de produits les frais de transport, d'emballage et d'assurance sont à la charge du Client. Les risques relatifs aux produits demeurent chez le Client jusqu'à la réception effective des produits retournés par Solstis SA.

Les produits doivent être retournés dans leur état et dans leur emballage d'origine, sous forme d'unités d'emballage complètes et de manière appropriée pour le transport. Les retours de produits non annoncés et/ou non autorisés seront renvoyés par Solstis SA aux frais du Client. Dans le cas de retours de produits non annoncés et/ou non autorisés, les risques relatifs aux produits demeurent intégralement chez le Client.

11. Inspection, avis des défauts, étendue de la garantie et limitation de responsabilité

Inspection et avis des défauts :

Le Client doit inspecter les produits dès leur réception. S'il constate des dommages apparents (liés au transport) avant de signer le bon de livraison (électronique), il doit émettre une réserve sur ce dernier. En cas de livraison erronée, le Client doit immédiatement aviser Solstis SA et est tenu de manipuler les produits concernés avec soin, de les conserver dans leur emballage d'origine et de ne pas les endommager (p. ex. en les laissant sous la pluie ou en leur infligeant des rayures). En cas de livraison incomplète des produits ou de livraison de produits endommagés, le Client doit aviser immédiatement Solstis SA par email à l'adresse suivante : [distribution@solstis.ch].

Tout avis des défauts autre que ceux mentionnés ci-dessus doit être faite par écrit ou par le formulaire de réclamation disponible sur la Boutique dans un délai maximum de 7 jours ouvrables suivant la réception des produits. En cas de défauts cachés, un avis détaillé des défauts doit être notifié immédiatement après la découverte des défauts (soit dans un délai de 7 jours ouvrables au maximum). Si le Client ne respecte pas les délais d'avis pour les défauts, il perd définitivement tous ses droits relatifs à la garantie (péremption).

Si le Client ne permet pas à Solstis SA de constater immédiatement le défaut et s'il ne fournit pas, sans délai et sur demande, les produits ou les échantillons et les pièces concernés, Solstis SA est en droit de refuser l'exécution des droits du Client à la garantie jusqu'à l'examen du produit. La présente disposition ne s'applique toutefois pas lorsque la possibilité de procéder à un examen est empêchée par des circonstances dont le Client n'est pas responsable.

Si le Client avise Solstis SA d'un défaut qui n'est pas avéré, Solstis SA est en droit de demander le remboursement de ses dépenses internes et externes en lien avec l'ouverture de la procédure.

Durée de la garantie et cession de la garantie fabricant :

Les garanties du fabricant lient exclusivement les fabricants et autres fournisseurs à l'exclusion de Solstis SA. Cependant, Solstis SA cède au Client les droits de garantie d'usine et de fabrique dont elle est elle-même titulaire à l'endroit des fabricants sur les produits livrés ou installés. Moyennant cette cession, Solstis SA est libérée de toute garantie sur les produits livrés. Même en cas de faillite ou de disparition du fabricant, le co-contractant ne peut pas se retourner contre Solstis SA.

Dans tous les cas, la garantie est limitée à 2 ans maximum à compter de la date d'expédition des produits ou de la livraison de l'ouvrage et de la prestation de service (p. ex. conseils, planification, etc.).

Etendue de la garantie :

Les indications fournies par le Client concernant les conditions sur le site de livraison (y compris la statique du bâtiment) sont considérées comme correctes par Solstis SA et sont utilisées comme valeurs indicatives pour l'établissement des documents de planification ainsi que pour les conseils et l'assistance. Le Client est tenu d'informer Solstis SA en temps utile si des éléments particuliers doivent être pris en compte sur le site de livraison (y compris en lien avec la statique bâtiment). Le Client est responsable de la vérification technique de la faisabilité effective sur site ainsi que du montage et de l'entretien corrects des produits. Le Client doit effectuer et documenter un test de fonctionnement avant le montage, la livraison ultérieure des produits, etc. Solstis SA n'assume aucune responsabilité pour les dommages

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

Spécialiste du solaire photovoltaïque
depuis plus de 25 ans

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.

WEBSHOP



qui auraient pu être évités si un test de fonctionnement avait été effectué au préalable.

S'agissant des produits qui sont vendus en tant que matériel déclassé, le Client ne peut prétendre à aucune exécution ultérieure et/ou garantie pour les défauts.

En plus de l'ensemble des limitations de responsabilité susmentionnées, la garantie et la responsabilité de Solstis SA est exclue dans les cas suivants : l'utilisation des produits contraire à leur destination ou leur usage, l'usure naturelle, les dommages causés par une manipulation incorrecte ou inadéquate, l'utilisation excessive, l'utilisation de moyens d'exploitation inadaptés, le non-respect des manuels d'utilisation, les dommages liés à l'érosion, la corrosion ou la cavitation, ainsi que la perte ou les dommages résultant d'un cas de force majeure, tel qu'une guerre, une émeute, un incendie, une inondation, une épidémie ou une pandémie, une grève ou une interruption de travail, des mesures gouvernementales, des retards de transport ou l'incapacité à obtenir la main-d'œuvre ou les matériaux nécessaires à partir des sources habituelles. Cette disposition s'applique également aux dommages causés par toute modification ou réparation des produits effectuée par le Client ou par des tiers non mandatés par Solstis SA.

Limitation de responsabilité :

La responsabilité de Solstis SA à l'égard du Client est exclue dans toute la mesure permise par la loi. Cela s'applique, notamment, aux dommages indirects, médiats ou consécutifs aux défauts subis par le Client, tels qu'un manque à gagner, des économies non réalisées, une perte de production, une perte d'utilisation, une perte de rendement, des coûts de réparation excédant les coûts de remplacement du produit, des frais de recherche des causes du dommage et d'expertise, des dommages à l'image, des dommages de responsabilité civile, des dommages liés à des poursuites judiciaires, des dommages causés à d'autres biens, des prétentions de tiers, etc.

En plus de l'ensemble des limitations de responsabilité susmentionnées, Solstis SA et ses auxiliaires ne sauraient être tenus responsables des dommages causés par la violation d'obligations contractuelles accessoires, des erreurs de conseil, des actes illicites, une violation fautive de l'obligation de réparation ou de remplacement, ou pour toute autre raison juridique, en particulier si ces dommages n'affectent pas directement l'objet de la livraison lui-même.

12. Droits de propriété intellectuelle et réclamations de tiers

Solstis SA ne garantit qu'en Suisse et dans la mesure décrite à la présente clause 12, que les produits livrés ne violent pas des droits de propriété industrielle ou intellectuelle de tiers (tels que des droits d'auteur, par exemple) (ci-après les « **Droits de Propriété Intellectuelle** »). En cas de réclamations justifiées de tiers concernant des Droits de Propriété Intellectuelle, Solstis SA peut, à sa libre et entière discrétion, soit obtenir les droits d'utilisation nécessaires, soit modifier les produits livrés de manière à ce qu'ils ne violent plus ces droits, soit remplacer les produits livrés par des produits équivalents. Si cela s'avère impossible pour Solstis SA avec des moyens raisonnables, Solstis SA est en droit de résilier la Commande contre remboursement du prix versé par le Client. En présence d'une réclamation de tiers, le Client n'a pas droit au remboursement des dépenses inutiles ou d'autres frais et dommages.

La garantie donnée par Solstis SA à la présente clause 12 est limitée à 2 ans à compter de la date de livraison. Aucune garantie n'est accordée par Solstis SA si le Client est lui-même responsable de la violation de Droits de Propriété Intellectuelle ou si la violation de Droits de Propriété Intellectuelle est causée par une utilisation des produits non prévisible par Solstis SA, une modification des produits par le Client, ou une utilisation avec des produits qui n'ont pas été fournis par Solstis SA.

La garantie accordée par Solstis SA à la présente clause 12 est exclue dans toute la mesure permise par la loi. Le Client n'a donc pas de droits ou de prétentions plus étendus ou différents à l'encontre de Solstis SA que ceux décrits à la présente clause 12. De plus, les limitations de responsabilité énoncées à la clause 11 s'appliquent à la garantie décrite à la présente clause 12.

13. Contrôle des exportations

En cas de transmission des produits à des tiers, le Client est tenu de respecter l'ensemble des règles nationales et internationales en vigueur en matière de contrôle des exportations, d'embargos et de sanctions. Le Client est responsable de veiller à ce que l'utilisation et la transmission éventuelle des produits livrés par Solstis SA ne servent pas à des fins militaires ou d'armement interdites ou soumises à autorisation. L'obtention préalable des autorisations nécessaires reste réservée.

Le Client s'engage à indemniser intégralement Solstis SA et à la dégager de toute responsabilité en cas de violation des règles susmentionnées, ainsi qu'à indemniser Solstis SA pour tous les dommages directs et indirects/médiats qui en résulteraient.

14. Protection des données et accès à la Boutique

Solstis SA s'engage à respecter les dispositions en vigueur en matière de protection des données. Le Client accepte que son nom, son adresse et les données qu'il a saisies sur Boutique ou dans toute autre demande soient enregistrés. Ces données sont traitées à des fins d'exécution de la Commande.

Sauf avis contraire écrit de la part du Client, Solstis SA est autorisée à utiliser des photos de l'installation du Client à des fins de référence. Solstis SA veillera à ce que les personnes, les numéros d'immatriculation et de maison ou les inscriptions ne soient pas visibles sur les photos concernées, sauf accord préalable du Client ou de son client final. La personne concernée peut également interdire l'utilisation des photos à tout moment en adressant une notification écrite à Solstis SA. Si ladite notification est envoyée après la publication des photos sur le site web de Solstis SA, Solstis SA supprimera les images dans les plus brefs délais. Cependant, une fois les photos publiées sur le site web de Solstis SA, Solstis SA ne peut garantir que les images ne continuent pas d'être disponibles sur d'autres sites web ou dans des moteurs de recherche.

Les Clients titulaires d'un compte sur la Boutique sont eux-mêmes responsables de veiller à ce que seules les personnes autorisées aient accès à la Boutique. Ils doivent également informer Solstis SA du départ d'un ou de plusieurs collaborateurs et demander de bloquer l'accès au(x) compte(s) de la Boutique concernés. L'accès au(x) compte(s) sera alors désactivé par Solstis SA.

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

**Spécialiste du solaire photovoltaïque
depuis plus de 25 ans**

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.



Le Client est tenu de garder ses données d'accès confidentielles et de les protéger contre tout accès par des personnes non autorisées. Solstis SA décline toute responsabilité pour les dommages directs, indirects ou consécutifs résultant de l'accès par des anciens employés du Client ou d'autres personnes non autorisées à accéder au(x) compte(s) du Client.

Le Client reconnaît et accepte que la correspondance échangée via l'adresse e-mail qu'il a fournie à Solstis SA est juridiquement contraignante, même si l'adresse e-mail en question n'est pas cryptée. Le Client s'engage à être joignable à cette adresse e-mail et à la mettre à jour en cas de changement. Les comptes inactifs sur la Boutique peuvent être réactivés sur demande. Les demandes de réactivation peuvent être envoyées à l'adresse suivante [distribution@solstis.ch]. Les comptes inactifs de la Boutique sont conservés temporairement. La conservation des données y relatives est effectuée conformément aux dispositions légales en vigueur.

15. Dispositions finales

En cas d'annulation ou de nullité d'une ou de plusieurs dispositions des présentes CGV, le contrat est réputé celui qui correspond à l'usage. Les autres dispositions des présentes CGV demeurent valables.

Le droit suisse s'applique aux présentes CGV, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

En cas de litiges découlant de la Commande et/ou des présentes CGV, les Tribunaux ordinaires sont compétents pour se saisir du litige. Le for exclusif est à Lausanne. Le droit matériel suisse est applicable.

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

Spécialiste du **solaire photovoltaïque**
depuis plus de 25 ans

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.

WEBSHOP



1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB,) gelten für alle Bestellungen und Vertragsabschlüsse (nachfolgend Bestellung“) über den Online-Shop der Solstis SA (nachfolgend Shop“) und auch für Bestellungen, die direkt bei Solstis SA auf anderen Wegen als über den Online-Shop aufgegeben werden.

Solstis SA behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Version der AGB. Sie kann nicht einseitig für die betreffende Bestellung geändert werden. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nutzern des Shops und für Bestellungen bei Solstis AG, die nicht über den Webshop getätigt werden (nachfolgend „Kunden“), sind für Solstis AG nur dann verbindlich, wenn Solstis AG ihr Einverständnis ausdrücklich schriftlich mitteilt.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Solstis SA. Im Falle von Widersprüchen oder Abweichungen zwischen den vorliegenden AGB und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Solstis SA gelten die vorliegenden AGB.

2. Shop und Webportal

Um ein Kundenkonto im Shop einzurichten, muss der Kunde Solstis SA die geforderten Informationen und Nachweise liefern, insbesondere den Nachweis der gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen und Solstis SA unverzüglich über alle Änderungen zu informieren.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Einrichtung eines Kundenkontos im Shop. Solstis SA kann die Registrierung eines Kunden ablehnen oder ein bestehendes Kundenkonto jederzeit und nach eigenem Ermessen kündigen, insbesondere wenn der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen in schwerwiegender Weise verletzt. Die über den Shop getätigten Bestellungen sind grundsätzlich nicht von einer möglichen Kündigung betroffen und werden gemäss den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Regeln bearbeitet. Solstis SA kann jedoch jederzeit eine Vorauszahlung vom Kunden verlangen. Solstis SA ist darüber hinaus berechtigt, laufende Aufträge aus triftigen Gründen zu kündigen, ohne dass dem Kunden dadurch Ansprüche gegen Solstis SA entstehen.

Die Daten und anderen Werte, die mit den im Shop erhältlichen Produkten (insbesondere Solarkomponenten) verbunden sind, werden von Solstis SA auf der Grundlage der vom Hersteller oder Lieferanten der betreffenden Produkte übermittelten Informationen umgeschrieben. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Solstis SA keine Haftung für die Unrichtigkeit der genannten Daten und sonstigen Werte (insbesondere in Bezug auf Solarkomponenten) sowie für Schäden, die aus unrichtigen Daten oder sonstigen Werten resultieren. Dies betrifft insbesondere indirekte, mittelbare oder Mangelfolgeschäden des Kunden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Produktionsausfall, Nutzungsausfall, Ertragsausfall, Reparaturkosten, die die Kosten für den Ersatz des Produkts übersteigen, Kosten für die Suche nach den Schadensursachen und für Gutachten, Imageschäden, Haftpflichtschäden, Schäden im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren, Schäden an anderen Gütern, Ansprüche Dritter, usw.

Solstis SA betreibt den Shop nach eigenem Ermessen und behält sich das Recht vor, den Shop jederzeit zu ändern oder zu unterbrechen, ohne dass dem Kunden dadurch Ansprüche gegen Solstis SA entstehen.

Der Kunde verpflichtet sich, den Shop und das Webportal nicht missbräuchlich zu nutzen, alle zum Zeitpunkt der Nutzung des Shops geltenden Gesetze einzuhalten und die Rechte Dritter nicht zu verletzen. Insbesondere ist es verboten, Programme, Programmfunktionen oder gleichwertige technische Einrichtungen zu verwenden, die es ermöglichen, das Konto des Kunden unter Umgehung der Benutzeroberfläche zu nutzen (z. B. durch Skripte, Roboter oder Posting-Automatismen), Cyberangriffe jeglicher Art auf das Netzwerk von Solstis SA oder das Webportal durchzuführen (z. B. B. Hacking-Versuche, Brute-Force-Angriffe usw.), sowie schädliche Daten/Programme (z.B. Virenprogramme, Trojanische Pferde, Spyware usw.) hochzuladen oder den Shop in einer Weise zu nutzen, die die Verfügbarkeit des Shops und des Webportals für andere Kunden negativ beeinflusst.

3. Vertragsabschluss, Umfang der Lieferpflicht und Beschränkung der Stornierung

Das Produktangebot im Shop richtet sich ausschliesslich an Kundinnen und Kunden, die ihren Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz haben. Die Produkte werden nur an Adressen in der Schweiz geliefert.

Das Angebot gilt, solange die Produkte im Shop zu finden sind, und nur solange der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit und nach alleinigem Ermessen von Solstis SA möglich.

Wenn keine Gültigkeitsdauer angegeben ist, sind die Produktangebote im Shop unverbindlich. Broschüren, Datenblätter und Preislisten sind nicht verbindlich. Die Produktpräsentationen im Shop stellen keine verbindlichen Verkaufsangebote dar. Die dem Angebot beigelegten Unterlagen, wie Abbildungen, Zeichnungen und Angaben zu Maßen und Gewichten, dienen lediglich der Veranschaulichung und Annäherung und sind nicht verbindlich.

Solstis SA
distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud
Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

**Spécialiste du solaire photovoltaïque
depuis plus de 25 ans**

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.



Die detaillierte Beschreibung der im Angebot enthaltenen Spezifikationen sowie die Auftragsbestätigung legen die Eigenschaften des Liefergegenstandes erschöpfend und endgültig fest. Öffentliche Äußerungen des Herstellers, seiner Hilfspersonen oder Dritter (wie z.B. Darstellungen von Produkteigenschaften in öffentlichen Medien) gelten nicht als Beschreibung des Liefergegenstandes und können die im Angebot enthaltene Spezifikationsbeschreibung nicht ändern oder ergänzen. Von der Auftragsbestätigung abweichende Vereinbarungen oder Vertragsklauseln sowie Nebenabreden, Garantien oder sonstige Zusagen von Vertretern oder Mitarbeitern der Solstis AG sind nur gültig, wenn sie von der Solstis AG schriftlich bestätigt wurden.

Zusätzliche Leistungen wie Regiearbeiten, Lagerung, Wartungsarbeiten, Reinigung, Rückbau, Prüfdienst sowie Entsorgungs- und Recyclinggebühren sind nicht im Preis inbegriffen und müssen separat vertraglich vereinbart und bezahlt werden.

Die vom Kunden im Shop aufgegebene Bestellung ist verbindlich und endgültig. Sie gilt als angenommen und führt zum Abschluss eines Vertrags, sobald Solstis SA die Bestellung per E-Mail bestätigt. Weicht die von Solstis SA versandte Bestellbestätigung von der vom Kunden aufgegebenen Bestellung ab, so gilt der Inhalt der Bestellbestätigung als vom Kunden angenommen, sofern der Kunde nicht innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Bestellbestätigung per E-Mail widerspricht.

Die von Solstis SA per E-Mail bestätigten Bestellungen sind endgültig und unwiderruflich. Jeder Antrag auf Stornierung einer Bestellung durch den Kunden muss schriftlich an Solstis SA gerichtet werden, die sich das Recht vorbehält, diese nach ihrem freien und vollständigen Ermessen zu akzeptieren oder abzulehnen.

4. Datenschutz

Solstis SA besitzt die geistigen Eigentumsrechte (insbesondere das Urheberrecht) an ihren Plänen, Zeichnungen, Illustrationen, Berechnungen, entwickelter Software (Softwares) und anderen vertraulichen Informationen (im Folgenden „Vertrauliche Informationen“), einschliesslich aller elektronisch übermittelten Vertraulichen Informationen. Der Kunde verpflichtet sich, die Vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln und sie ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Solstis SA nicht an Dritte weiterzugeben. Falls erforderlich, ist der Kunde verpflichtet, diese Vertraulichkeitsverpflichtung auf seine Mitarbeiter und alle Dritten, mit denen er Geschäfte macht, zu übertragen.

Die vorgenannte Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen und gilt unabhängig davon, ob die Vertraulichen Informationen von Solstis SA ausdrücklich als solche bezeichnet wurden.

5. Preis

Die in den Katalogen und Angeboten, für die keine Gültigkeitsdauer angegeben ist, angegebenen Preise dienen der Orientierung und sind nicht verbindlich. Die anwendbaren Preise sind diejenigen, die in der von Solstis SA übermittelten Auftragsbestätigung genannt werden, vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen.

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, verstehen sich die Preise inklusive Verpackung (ohne Euro-Paletten, EPAL) und ohne Transportkosten, vRG, INOBAT-Steuer und Versicherung. Euro-Paletten (EPAL) bleiben Eigentum des Spediteurs und müssen an diesen zurückgegeben werden.

Alle in den Angeboten und Verträgen zwischen dem Kunden und Solstis SA angegebenen Preise sind Nettopreise, ohne Abzug von Skonto und in der angegebenen Währung ausgedrückt. Steuern und Abgaben, die auf den Abschluss oder die Erfüllung von Verträgen erhoben werden, sowie deren Erhöhung gehen zu Lasten des Kunden und sind nicht in den Preisen enthalten.

Solstis SA behält sich das Recht vor, die Preise im Falle von Teuerung oder Preiserhöhungen (z.B. aufgrund von Problemen in der Lieferkette, Preiserhöhungen durch Subunternehmer oder anderen ausserordentlichen Umständen) ohne Vorankündigung zu ändern. Solstis SA behält sich auch das Recht vor, Preisanpassungen aufgrund von Fehlern in Rechnungen, Preislisten, Lieferscheinen, Auftragsbestätigungen und Angeboten vorzunehmen.

6. Zahlung

Die Lieferung der im Shop bestellten Produkte erfolgt grundsätzlich gegen Vorauszahlung und nach Erhalt der vollständigen Zahlung durch den Kunden. Andere Zahlungsbedingungen können in der von Solstis SA übermittelten Auftragsbestätigung vereinbart werden. Spätere Änderungen der Zahlungsbedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen (eine E-Mail ist ausreichend). Auch wenn andere Zahlungsbedingungen vereinbart wurden, ist Solstis SA jederzeit berechtigt, vom Kunden Anzahlungen und Vorauszahlungen zu verlangen. Dies gilt insbesondere, wenn Umstände eintreten, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen.

Bei vereinbarten Vorauszahlungen oder Anzahlungen ist der Preis vor der Lieferung des Produkts fällig, und zwar zu dem in der Auftragsbestätigung/dem Angebot oder der Anzahlungsrechnung festgelegten Zeitpunkt.

Zahlungsfristen gelten als Fälligkeitsdaten, was bedeutet, dass der Kunde nach Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug gerät und Solstis SA einen Verzugszins von 5% pro Jahr sowie sämtliche Inkassokosten schuldet.

Die Zahlungen des Kunden erfolgen ausschliesslich auf elektronischem Weg. Zahlungen per Wechsel, Scheck oder Bargeld sind insbesondere nicht zulässig.

Werden Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, werden alle Zahlungsverpflichtungen des Kunden sofort fällig.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Solstis SA berechtigt, sämtliche Leistungen für alle laufenden Aufträge bis zur Zahlung aller offenen Rechnungsbeträge entschädigungslos einzustellen und/oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu erbringen und/oder erhaltene Anzahlungen auf alle offenen Rechnungen (auch aus anderen Aufträgen) anzurechnen. Solstis SA ist ebenfalls berechtigt, die gelieferten Produkte auf Kosten des Kunden zurückzuholen, ohne den Vertrag kündigen zu müssen. Die anderen Rechte,

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

Spécialiste du **solaire photovoltaïque**
depuis plus de 25 ans

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.

WEBSHOP



die Solstis SA gegebenenfalls gesetzlich zustehen, bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Solstis SA ebenfalls berechtigt, den Vertrag entschädigungslos zu kündigen, indem sie eine zusätzliche Zahlungsfrist von 10 Tagen festlegt. Die von Solstis SA während dieser Frist erbrachten Leistungen sind vollständig zu begleichen. Der Kunde trägt alle durch den Zahlungsverzug verursachten Kosten.

Das Recht des Kunden, Zahlungen mit Gegenansprüchen gegen Solstis AG zu verrechnen, ist nur dann zulässig, wenn die Gegenansprüche von Solstis AG nicht bestritten werden oder gerichtlich festgestellt worden sind. Das Zurückbehaltungsrecht des Kunden im Zusammenhang mit von Solstis SA bestrittenen Ansprüchen ist ausgeschlossen. In jedem Fall kann der Kunde ein Aufrechnungsrecht, ein Zurückbehaltungsrecht oder die Einrede der Nichterfüllung nur im Zusammenhang mit dem betreffenden Auftrag geltend machen, ohne die Möglichkeit, sich auf einen anderen Auftrag oder ein anderes Vertrags- oder Rechtsverhältnis jeglicher Art mit Solstis SA zu beziehen.

7. Eigentumsvorbehalt und Abtretung künftiger Forderungen

Die im Shop bestellten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Verkaufspreises durch den Kunden Eigentum von Solstis SA. Der Kunde verpflichtet sich, alle für einen gültigen Eintrag im Register der Eigentumsvorbehaltsverträge erforderliche Unterstützung zu leisten und auf erste Anfrage von Solstis SA alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Informationen und Erklärungen zu liefern.

Wiederverkäufer sind berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte im Rahmen des normalen Geschäftsverkehrs unter ihrem eigenen Namen zu verkaufen. Der Wiederverkäufer erklärt sich im Voraus damit einverstanden, alle Rechte aus dem Weiterverkauf der betreffenden Produkte an Solstis AG abzutreten. Die aus dem Weiterverkauf entstehenden Forderungen werden sofort an Solstis SA abgetreten, die diese Abtretung annimmt.

Beim Verkauf von Produkten, die einem Eigentumsvorbehalt unterliegen, nach Verarbeitung oder in Verbindung mit anderen Produkten, die nicht im Eigentum von Solstis SA stehen, bezieht sich die Abtretung der Forderungen auf den Rechnungsbetrag der Produkte, die dem Eigentumsvorbehalt unterliegen, vor Steuern (Neuwert).

Der Wiederverkäufer ist berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen, solange er seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber Solstis SA nachkommt. Der Wiederverkäufer verpflichtet sich, den Eigentumsvorbehalt gegenüber seinen eigenen Kunden oder Erwerbern geltend zu machen, bis der Preis der Produkte vollständig an Solstis SA gezahlt wurde.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Produkte, die einem Eigentumsvorbehalt von Solstis SA unterliegen, zu verpfänden/versetzen oder als Sicherheit abzutreten. Der Kunde ist verpflichtet, Solstis SA unverzüglich über jeden Versuch Dritter zu informieren, auf die Produkte, die einem Eigentumsvorbehalt unterliegen, zuzugreifen. Die Kosten, die entstehen, um den Zugriff Dritter auf die Produkte, die einem Eigentumsvorbehalt unterliegen, zu unterbinden, gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, diese Kosten werden von Dritten übernommen.

8. Ausführung, Lieferung und Gefahrenübergang

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Erfüllungsort der Ort, an dem die Beratungsleistungen, die Lieferung oder die Montage der im Shop bestellten Produkte stattfindet.

Die Lieferung oder der Versand der Produkte erfolgt nach den DAP-Regeln (delivery at place) der Incoterms 2020. Solstis SA ist berechtigt, die Versandart (einschließlich Transportunternehmen, Transportweg, Verpackungsart usw.) sowie die Art der Versicherung zu bestimmen. Alle anderen in der Auftragsbestätigung genannten Vereinbarungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Gegebenenfalls ist der Kunde verpflichtet, die gewünschte Versandart und die Art der Versicherung spätestens dann mitzuteilen, wenn er seine Bestellung im Shop aufgibt. Falls der Kunde die Produkte in einem Lager von Solstis SA abholt, gelten die EXW-Regeln (ex works) gemäss den Incoterms 2020. Der Zeitpunkt des Gefahrenübergangs in Bezug auf die Produkte richtet sich nach den Incoterms 2020.

Wenn bei einer Lieferung, die den Regeln von EXW (ex works) gemäß Incoterms 2020 unterliegt, keine spezifische Lieferfrist vereinbart wurde, muss der Kunde die Produkte unverzüglich abholen, sobald sie versandbereit sind. Andernfalls ist Solstis SA berechtigt, die Produkte auf Kosten und Risiko des Kunden zu versenden oder sie nach eigenem Ermessen zu lagern und dem Kunden ab dem dritten Tag nach dem Datum, an dem die Produkte abholbereit waren, die Lagerkosten in Rechnung zu stellen. Diese Kosten werden pauschal nach der Anzahl der Paletten mit nicht abgenommenen Produkten berechnet und betragen CHF 10 pro Palette und Tag.

Falls die Solstis SA bei der Erfüllung ihrer Lieferpflicht auf Schwierigkeiten stösst, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, wie Krieg, Aufruhr, Feuer, Überschwemmung, Epidemie oder Pandemie, Regierungsmassnahmen, Streik, eine Aussperrung oder Betriebsstörungen bei Solstis SA oder bei einem Lieferanten oder Subunternehmer, einschließlich Transportverzögerungen oder verspäteter oder falscher Lieferung der Produkte, oder im Falle von Produkten, die beschädigt bei Solstis SA ankommen und daher nicht weiterverkauft werden können, wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Wenn die weitere Lieferung der Produkte aufgrund eines oder mehrerer Fälle höherer Gewalt für Solstis SA unmöglich oder unzumutbar wird, ist Solstis SA berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden ganz oder teilweise ohne zusätzliche Entschädigung jeglicher Art zu kündigen.

Der Kunde ermächtigt Solstis SA, nach eigenem Ermessen Hilfskräfte für die Ausführung des Auftrags einzusetzen. Solstis SA übernimmt keine Verantwortung für die Tätigkeiten seiner Hilfspersonen, ausser im Zusammenhang mit deren angemessener Auswahl und Instruktion.

Die von Solstis SA angegebenen Lieferfristen stehen immer unter dem Vorbehalt, dass die Lieferanten oder Subunternehmer von Solstis SA ihre eigenen Lieferfristen einhalten. Solstis SA haftet nicht für Lieferverzögerungen, die von ihren Lieferanten oder Subunternehmern verursacht werden. Im Falle einer Lieferverzögerung muss der Kunde Solstis SA schriftlich eine angemessene Nachfrist einräumen. Die in der Auftragsbestätigung genannten Fristen gelten nicht als fix, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine entsprechende Vereinbarung getroffen. Die von Solstis SA angegebenen Lieferfristen stehen darüber hinaus immer unter dem Vorbehalt, dass der ausgewählte Spediteur die Produkte rechtzeitig liefert. Solstis SA kann nicht für zusätzliche Kosten und/oder Schäden haftbar gemacht werden, die der Spediteur aufgrund einer verspäteten Lieferung verursacht.

Im Falle einer verspäteten Lieferung seitens Solstis SA wird davon ausgegangen, dass der Kunde weiterhin die Absicht hat, die Produkte zu erhalten. Schadensersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung oder Ersatz der Produkte sind ausgeschlossen.

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

Spécialiste du **solaire photovoltaïque**
depuis plus de 25 ans

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.



Wenn mit dem Kunden kein fester Liefertermin vereinbart wurde, behält sich Solstis SA das Recht vor, Teillieferungen und Teilleistungen zu erbringen, es sei denn, Solstis SA erkennt an, dass die Teillieferungen und/oder Teilleistungen für den Kunden nicht von Interesse sind. Wenn auf Wunsch des Kunden eine Verschiebung der Liefertermine vereinbart wird, ist Solstis SA berechtigt, die vollständige Bezahlung der Bestellung zum ursprünglich vorgesehenen Liefertermin zu verlangen.

9. Bestellungen auf Anfrage und Verspätung

Bestellungen auf Abruf müssen vom Kunden innerhalb einer Frist gemäß den vereinbarten Bedingungen vollständig entgegengenommen werden. Produkte, die nach Ablauf der vorgenannten Frist noch nicht eingegangen sind, werden nach Benachrichtigung ausgeliefert und in Rechnung gestellt oder auf Kosten des Kunden entsorgt.

Wenn der Kunde die Produkte innerhalb der vereinbarten Frist nicht vollständig im Lager von Solstis SA in Empfang genommen hat, ist Solstis SA berechtigt, ab der zweiten Woche nach Ablauf der Lieferfrist Lager- und Finanzierungskosten in Rechnung zu stellen. Die Lager- und Finanzierungskosten werden pauschal auf der Grundlage des Gewichts und der Abmessungen der nicht abgenommenen verpackten Produkte berechnet und nach den von der Transportgesellschaft angegebenen Kosten für jeden gelagerten Tag beziffert. Die Lager- und Finanzierungskosten decken die Kosten für zusätzliche Liquidität und Lagerraum, die durch die verspätete Bezahlung und die längere Lagerung der Produkte entstehen.

Bei Nichtannahme der Lieferung geht das Risiko der Verschlechterung oder des zufälligen Untergangs auf den Kunden über. Andere vertragliche und gesetzliche Rechte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

10. Rückgabe von Produkten

Da die von Solstis SA per E-Mail bestätigten Bestellungen endgültig und unwiderruflich sind, ist die Rückgabe der bestellten und gelieferten Produkte nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung von Solstis SA zulässig, die eine Rückgabe nach ihrem freien und uneingeschränkten Ermessen ablehnen kann. Die Rückgabe bestellter und gelieferter Produkte ist nur möglich, wenn der Kunde über die vertraglich vereinbarten Dokumente und sonstigen Belege im Zusammenhang mit der betreffenden Bestellung verfügt.

Im Falle einer Rücksendung von Produkten gehen die Kosten für Transport, Verpackung und Versicherung zu Lasten des Kunden. Die Risiken in Bezug auf die Produkte verbleiben beim Kunden, bis die zurückgesandten Produkte tatsächlich von Solstis SA entgegengenommen werden.

Die Produkte müssen in ihrem ursprünglichen Zustand und in ihrer Originalverpackung als vollständige Verpackungseinheiten und in einer für den Transport geeigneten Weise zurückgegeben werden. Nicht angekündigte und/oder nicht genehmigte Produktrücksendungen werden von Solstis SA auf Kosten des Kunden zurückgesandt. Im Falle nicht angekündigter und/oder nicht genehmigter Rücksendungen von Produkten verbleibt das Risiko in Bezug auf die Produkte vollständig beim Kunden.

11. Inspektion, Mängelanzeige, Umfang der Garantie und Haftungsbeschränkung

Der Kunde muss die Produkte sofort nach Erhalt inspizieren. Stellt er offensichtliche (transportbedingte) Schäden fest, bevor er den (elektronischen) Lieferschein unterzeichnet, muss er auf diesem einen Vorbehalt anbringen. Im Falle einer Falschliefierung muss der Kunde Solstis SA unverzüglich benachrichtigen und ist verpflichtet, die betreffenden Produkte sorgfältig zu behandeln, sie in ihrer Originalverpackung aufzubewahren und sie nicht zu beschädigen (z. B. indem er sie im Regen stehen lässt oder ihnen Kratzer zufügt). Im Falle einer unvollständigen Lieferung der Produkte oder der Lieferung beschädigter Produkte muss der Kunde Solstis SA unverzüglich per E-Mail an die folgende Adresse benachrichtigen: [distribution@solstis.ch].

Eine Mitteilung über andere als die oben genannten Mängel muss schriftlich oder über das im Shop verfügbare Beschwerdeformular innerhalb von maximal 7 Werktagen nach Erhalt der Produkte erfolgen. Bei versteckten Mängeln muss eine detaillierte Mängelanzeige unmittelbar nach der Entdeckung der Mängel (d. h. innerhalb von höchstens 7 Werktagen) erfolgen. Wenn der Kunde die Fristen für die Mängelanzeige nicht einhält, verliert er endgültig alle seine Rechte in Bezug auf die Garantie (Verwirkung).

Ermöglicht der Kunde der Solstis AG nicht, den Mangel unverzüglich festzustellen, und stellt er die betreffenden Produkte oder Muster und Teile nicht unverzüglich und auf Verlangen zur Verfügung, ist die Solstis AG berechtigt, die Erfüllung der Gewährleistungsansprüche des Kunden bis zur Prüfung des Produkts zu verweigern. Diese Bestimmung findet jedoch keine Anwendung, wenn die Möglichkeit der Prüfung durch Umstände verhindert wird, die der Kunde nicht zu vertreten hat.

Wenn der Kunde Solstis SA einen Mangel meldet, der sich nicht herausstellt, ist Solstis SA berechtigt, die Erstattung ihrer internen und externen Kosten im Zusammenhang mit der Einleitung des Verfahrens zu verlangen.

Dauer der Garantie und Abtretung der Herstellergarantie :

Die Herstellergarantien binden ausschliesslich die Hersteller und andere Lieferanten unter Ausschluss von Solstis SA. Solstis SA tritt dem Kunden jedoch die Rechte auf Fabrik- und Herstellergarantien ab, die sie selbst gegenüber den Herstellern für die gelieferten oder installierten Produkte besitzt. Mit dieser Abtretung ist Solstis SA von jeglicher Garantie für die gelieferten Produkte befreit. Selbst im Falle des Konkurses oder des Verschwindens des Herstellers kann die Gegenpartei nicht auf Solstis SA zurückgreifen.

In jedem Fall ist die Garantie auf maximal 2 Jahre ab dem Versanddatum der Produkte oder der Lieferung des Werkes und der Dienstleistung (z. B. Beratung, Planung usw.) beschränkt.

Umfang der Garantie :

Die vom Kunden gemachten Angaben zu den Verhältnissen am Lieferort (inkl. Gebäudestatik) werden von Solstis AG als korrekt angesehen und als Richtwerte für die Erstellung der Planungsunterlagen sowie für die Beratung und Unterstützung verwendet. Der Kunde ist verpflichtet, Solstis SA rechtzeitig zu informieren, wenn am Lieferort besondere Elemente berücksichtigt werden müssen (einschliesslich

Solstis SA
distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud
Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

**Spécialiste du solaire photovoltaïque
depuis plus de 25 ans**

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.



im Zusammenhang mit der Gebäudestatik). Der Kunde ist für die technische Überprüfung der tatsächlichen Machbarkeit vor Ort sowie für die korrekte Montage und Wartung der Produkte verantwortlich. Der Kunde muss vor der Montage, der späteren Lieferung der Produkte usw. einen Funktionstest durchführen und dokumentieren. Solstis SA übernimmt keine Haftung für Schäden, die hätten vermieden werden können, wenn zuvor ein Funktionstest durchgeführt worden wäre.

In Bezug auf Produkte, die als deklassiertes Material verkauft werden, hat der Kunde keinen Anspruch auf Nacherfüllung und/oder Gewährleistung für Mängel.

Zusätzlich zu allen oben genannten Haftungsbeschränkungen ist die Gewährleistung und Haftung von Solstis SA in den folgenden Fällen ausgeschlossen: Verwendung der Produkte entgegen ihrer Bestimmung oder ihrem Verwendungszweck, natürliche Abnutzung, Schäden durch falsche oder unsachgemäße Handhabung, übermäßige Nutzung, Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen, Schäden durch Erosion, Korrosion oder Kavitation, sowie Verlust oder Schäden aufgrund höherer Gewalt wie Krieg, Aufruhr, Feuer, Überschwemmung, Epidemien oder Pandemien, Streiks oder Arbeitsunterbrechungen, Regierungsmaßnahmen, Transportverzögerungen oder die Unfähigkeit, die benötigten Arbeitskräfte oder Materialien aus den üblichen Quellen zu beschaffen. Dies gilt auch für Schäden, die durch Änderungen oder Reparaturen der Produkte verursacht werden, die vom Kunden oder von Dritten, die nicht von Solstis SA beauftragt wurden, vorgenommen wurden.

Haftungsbeschränkung :

Die Haftung von Solstis SA gegenüber dem Kunden ist im vollen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für indirekte, mittelbare oder Mangelfolgeschäden, die der Kunde erleidet, wie entgangener Gewinn, entgangene Einsparungen, Produktionsausfall, Nutzungsausfall, Ertragsausfall, Reparaturkosten, die die Kosten für den Ersatz des Produkts übersteigen, Kosten für die Suche nach den Schadensursachen und für Gutachten, Imageschäden, Haftpflichtschäden, Schäden im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren, Schäden an anderen Gütern, Ansprüche Dritter, etc.

Zusätzlich zu allen vorgenannten Haftungsbeschränkungen haften Solstis AG und ihre Hilfspersonen nicht für Schäden, die durch die Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Beratungsfehler, unerlaubte Handlungen, schuldhafte Verletzung der Nachbesserungs- oder Ersatzpflicht oder aus sonstigen Rechtsgründen verursacht werden, insbesondere wenn diese Schäden nicht unmittelbar am Liefergegenstand selbst eintreten.

12. Geistige Eigentumsrechte und Ansprüche Dritter

Solstis SA garantiert nur in der Schweiz und in dem in dieser Klausel 12 beschriebenen Umfang, dass die gelieferten Produkte keine gewerblichen oder geistigen Eigentumsrechte Dritter (wie z. B. Urheberrechte) verletzen (im Folgenden „Rechte des geistigen Eigentums“). Im Falle berechtigter Ansprüche Dritter in Bezug auf Rechte des geistigen Eigentums kann Solstis SA nach eigenem Ermessen entweder die erforderlichen Nutzungsrechte einholen, die gelieferten Produkte so ändern, dass sie diese Rechte nicht mehr verletzen, oder die gelieferten Produkte durch gleichwertige Produkte ersetzen. Sollte sich dies für Solstis AG mit angemessenen Mitteln als unmöglich erweisen, ist Solstis AG berechtigt, die Bestellung gegen Erstattung des vom Kunden gezahlten Preises zu stornieren. Bei Ansprüchen Dritter hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung vergeblicher Aufwendungen oder anderer Kosten und Schäden.

Die von Solstis SA in dieser Klausel 12 gegebene Garantie ist auf 2 Jahre ab dem Lieferdatum beschränkt. Keine Garantie wird von Solstis SA gewährt, wenn der Kunde selbst für die Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums verantwortlich ist oder wenn die Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums durch eine von Solstis SA nicht vorhersehbare Nutzung der Produkte, eine Veränderung der Produkte durch den Kunden oder eine Nutzung mit Produkten, die nicht von Solstis SA geliefert wurden, verursacht wurde.

Die von Solstis SA in dieser Klausel 12 gewährte Garantie ist im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Der Kunde hat daher keine weitergehenden oder anderen Rechte oder Ansprüche gegen Solstis SA als die in dieser Klausel 12 beschriebenen. Darüber hinaus gelten die in Klausel 11 genannten Haftungsbeschränkungen für die in dieser Klausel 12 beschriebene Gewährleistung.

13. Kontrolle von Ausfuhren

Im Falle einer Weitergabe der Produkte an Dritte ist der Kunde verpflichtet, alle geltenden nationalen und internationalen Vorschriften über Exportkontrollen, Embargos und Sanktionen zu beachten. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Nutzung und eventuelle Weitergabe der von Solstis SA gelieferten Produkte nicht zu verbotenen oder genehmigungspflichtigen militärischen oder rüstungstechnischen Zwecken dient. Die vorherige Einholung der erforderlichen Genehmigungen bleibt vorbehalten.

Der Kunde verpflichtet sich, Solstis SA vollständig zu entschädigen und von jeglicher Haftung im Falle einer Verletzung der vorgenannten Regeln freizustellen sowie Solstis SA für alle daraus entstehenden direkten und indirekten/mediären Schäden zu entschädigen.

14. Datenschutz und Zugang zum Shop

Solstis SA verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sein Name, seine Adresse und die Daten, die er auf Boutique oder in einem anderen Antrag eingegeben hat, gespeichert werden. Diese Daten werden zum Zweck der Ausführung der Bestellung verarbeitet.

Sofern der Kunde nicht schriftlich etwas anderes wünscht, ist Solstis SA berechtigt, Fotos der Installation des Kunden zu Referenzzwecken zu verwenden. Solstis SA wird dafür sorgen, dass auf den betreffenden Fotos keine Personen, Registrierungs- und Hausnummern oder Beschriftungen zu sehen sind, es sei denn, der Kunde oder sein Endkunde haben dem vorher zugestimmt. Die betroffene Person kann die Nutzung der Fotos auch jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung an Solstis SA untersagen. Wenn die besagte Mitteilung nach der Veröffentlichung der Fotos auf der Website von Solstis AG gesendet wird, wird Solstis AG die Bilder so schnell wie möglich entfernen. Nach der Veröffentlichung der Fotos auf der Website von Solstis SA kann Solstis SA jedoch nicht garantieren, dass die Bilder nicht weiterhin auf anderen Websites oder in Suchmaschinen verfügbar sind.

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

**Spécialiste du solaire photovoltaïque
depuis plus de 25 ans**

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.

WEBSHOP



Kunden mit einem Konto im Shop sind selbst dafür verantwortlich, dafür zu sorgen, dass nur autorisierte Personen Zugang zum Shop haben. Sie müssen Solstis SA auch über das Ausscheiden eines oder mehrerer Mitarbeiter informieren und die Sperrung des Zugangs zu dem/den betreffenden Shop-Konto/en beantragen. Der Zugang zu dem/den Konto/en wird dann von Solstis SA deaktiviert.

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und sie vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen. Solstis SA haftet nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die dadurch entstehen, dass ehemalige Mitarbeiter des Kunden oder andere nicht autorisierte Personen Zugang zu dem/den Konto/Konten des Kunden erhalten.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die über die von ihm an Solstis SA angegebene E-Mail-Adresse ausgetauschte Korrespondenz rechtlich bindend ist, auch wenn die betreffende E-Mail-Adresse nicht verschlüsselt ist. Der Kunde verpflichtet sich, unter dieser E-Mail-Adresse erreichbar zu sein und sie im Falle von Änderungen zu aktualisieren. Inaktive Konten im Shop können auf Antrag reaktiviert werden. Reaktivierungsanträge können an die folgende Adresse [distribution@solstis.ch] gesendet werden. Inaktive Konten im Shop werden vorübergehend aufbewahrt. Die Aufbewahrung der diesbezüglichen Daten erfolgt gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

15. Schlussbestimmungen

Im Falle der Aufhebung oder Nichtigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB gilt der Vertrag als derjenige, der dem üblichen Gebrauch entspricht. Die übrigen Bestimmungen dieser AGB bleiben gültig.

Auf diese AGB findet Schweizer Recht Anwendung, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Im Falle von Streitigkeiten, die sich aus der Bestellung und/oder diesen AGB ergeben, sind die ordentlichen Gerichte zuständig, um sich mit dem Streitfall zu befassen. Der ausschliessliche Gerichtsstand ist Lausanne. Es gilt das materielle Schweizer Recht.

Solstis SA

distribution@solstis.ch
+41 79 652 55 06

Canton de Vaud

Rue de Sébeillon 9b
1004 Lausanne
T +41 21 620 03 50

Votre distributeur Solaire

Spécialiste du **solaire photovoltaïque**
depuis plus de 25 ans

Solstis est une des entreprises avec le plus d'expérience
dans le photovoltaïque en Suisse.

Gagnez du temps en travaillant avec un partenaire fiable.

WEBSHOP

